

附件 1

“扫码入会”六问六答

一、六问六答

1. 问：什么是“扫码入会”？

答：“扫码入会”是为方便新就业形态劳动者等广大职工，通过打开微信扫一扫功能，识别全省统一“扫描入会”二维码，即可线上加入工会。

2. 问：“扫码入会”有哪些条件？

答：一要实名注册登录，目前支持“江苏工会”APP端支付宝、微信等快捷登录，微信小程序微信快捷登录，如果使用过“江苏政务服务网”，也可以用“江苏政务服务网”实名账号密码登录；二要如实填写个人信息并选择所属工会，如未能查询到所属工会，可先选择单位所在地，后填写单位名称；三要同意“入会申请书”。

3. 问：线上入会后有哪些好处？

答：线上入会并且信息经各工会审核后除了可以依法享受各项工会会员权益维护和福利外，还可以参加“江苏工会”各类限定工会会员身份的专属活动和优惠。

4. 问：“扫码入会”有审核时间吗？

答：扫码之后实行“先入会、后审核”操作，线上提交入会

申请后实时进入江苏工会会员信息库。各级工会将定期组织集中审核会员信息，对于不符合要求的入会申请将以短信等方式告知。

5. 问：“扫码入会”有限制吗？

答：恶意、刷单等违规行为将限定再次入会、转会资格，假冒或盗用个人信息等情节严重者将依法移交司法机关处理。

6. 问：“扫码入会”一直未能操作成功，怎么办？

答：可以关注江苏工会官方微信公众号在后台留言，或添加客服微信“江苏工会服务网”（微信号：jsghfw），或拨打客服热线 19951961330 进行咨询。

二、常见问题网页

“江苏工会服务网”设置了“常见问题”网页，方便基层工会工作人员解答“扫码入会”相关问题。页面包含各类问题和解答，内容会根据省总工会收到的反馈进行不定期更新。

“常见问题”网页地址（请使用手机浏览器打开）：

<https://tyzy.jsghfw.com/jss-zgh-grzx-web/#/common-question-out>

附件 2

“扫码入会”详细使用教程

一、微信扫码入会

1. 打开微信，选择右上方“扫一扫”功能，扫描“扫码入会”专用二维码。进入页面后，会提示用户登录。



2.1 推荐使用微信快登，对于第一次使用江苏工会服务网的用户：

第一步点击微信快登按钮；

第二步在弹出的页面中输入自己的信息后点击绑定即可快捷绑定微信快登。



2.2 如已有江苏政务服务网账号，输入江苏政务服务网账号密码即可实名登录。如果忘记账号或者密码，可以点击“忘记密码”进行找回。找回方法：

第一步通过手机号码获取验证码；

第二步填写个人身份信息和新密码，提交后完成密码修改。



2.3 如未注册过江苏政务服务网账号，请点击页面“新用户注册”进行江苏政务服务网账号注册：

第一步点击新用户注册；

第二步输入手机号码，填写收到的验证码后点击下一步，第三步填写个人身份信息和密码，提交后完成注册。

The image displays three sequential screenshots of the registration process on the Jiangsu Government Service Network website.

Screenshot 1 (Left): The main login and registration page. It features the logos for '江苏工会服务网' and '江苏政务服务网'. Below the logos, there are options for '个人用户' (Personal User) and '法人用户' (Corporate User). Under '个人用户', there are input fields for '请输入手机号/身份证' and '请输入6-12位数密码', followed by a '登录' (Login) button. A red box highlights the '新用户注册' (New User Registration) link. There is also a '忘记密码' (Forgot Password) link and a '其他登录方式' (Other login methods) section with a '微信' (WeChat) icon.

Screenshot 2 (Middle): The '用户注册' (User Registration) page. It has a title bar '用户注册'. It contains two input fields: '请输入手机号' (Please enter mobile number) with a '获取验证码' (Get verification code) button, and '请输入手机验证码' (Please enter mobile verification code). Below these is a '下一步' (Next Step) button. A text block explains: "“江苏工会服务网”已与“江苏政务服务网”打通用户体系。如您已有“江苏政务服务网”的账号无需重复注册，可直接使用“江苏政务服务网”账号进行登陆；如您尚未注册可以通过“新用户注册”并经实名认证后登陆使用；如您忘记密码可点击“忘记密码”找回密码，找回密码的“用户名”一般为您的手机号或者身份证号码。"

Screenshot 3 (Right): The '用户注册' (User Registration) page showing the personal information and password input stage. It has a title bar '用户注册'. It contains several input fields: '登录名' (Login name) with '请输入登录名', '姓名' (Name) with '请输入姓名', '证件类型' (ID type) with '请选择证件类型', '证件号码' (ID number) with '请输入证件号码', '手机号码' (Mobile number) with a masked input field, '密码' (Password) with '请输入密码', and '确认密码' (Confirm password) with '请再次输入密码'. Below these is a '提交' (Submit) button. A '温馨提示' (Warm reminder) section states: "用户名长度为4-30个字符，支持字母和数字组成，字母开头；密码长度为6-18个字符，支持字母和数字组成；"

3.1 登录成功后，进入“我要入会”申请页面。选择所在地区（产业），选择所在单位/工作地点。

1. 选择工会所在地区(产业)

所在地区(产业) 南京市 鼓楼区

就业类型 机关事业单位职工 *

2. 在所在单位进行检索 (2个字以上)

所在单位 教育 *

单位地址 江苏空中英语教育投资有限公司 (江苏空中英语教育投资有限公司工会委员会) *

人员姓名 南京市鼓楼区凤凰街道南京宝贝公园教育培训中心 (南京市鼓楼区凤凰街道南京宝贝公园教育培训中心工会委员会) *

身份证号 南京市鼓楼区教育局 (中国教育工会南京市鼓楼区委员会) *

移动号码 中国教育工会南京市第三十九中学委员会 (中国教育工会南京市第三十九中学委员会) *

验证码 中国教育工会南京市滨江小学委员会 (中国教育工会南京市滨江小学委员会) *

性别 *

户籍类型 3. 在检索框里选择所要加入工会 (如果没有弹出说明不在所选择的地区(产业)或者工会信息未录入)

展开选填字段

在线申办

（这里要注意，有些工会属于省产业工会而不属于地方工会，用户可以点击单位名称进行“热搜索”（即输入两个文字以上，系统自动查询选择的地区（产业）和二级单位下面是否有匹配字符的工会名称），如果跳出名称说明选择的地区（产业）正确，如果没有跳出名称，需要核实所需加入的工会是否在所选地区（产业）或者是否在江苏工会服务网录入工会信息。）

3.2 完善入会信息，需填写就业类型（“新就业形态劳动者”需选择自己的职业）、单位地址、户籍类型，非必填的内容可以点击“展开选填字段”进行填写，进行手机验证码确认后，点击“在线申办”，阅读并同意“入会承诺声明”后，即可完成线上入会申请操作。

The image shows a mobile application interface for joining the All-China Federation of Labor Unions. The main form is titled "我要入会" and contains several input fields with red annotations:

- 1. 填写地区**: Points to the "所在地区 (产业)" dropdown menu.
- 2. 填写就业类型和职业**: Points to the "就业类型" dropdown menu.
- 3. 选择完善工作地点、单位名称并填写单位地址**: Points to the "工作地点" dropdown menu.
- 4. 填写户籍类型并可以展开选填字段进行完善**: Points to the "户籍类型" dropdown menu and the "展开选填字段" link.
- 5. 确认手机并点击验证码，填写验证码**: Points to the "验证码" input field.
- 6. 点击在线申办**: Points to the "在线申办" button at the bottom.

On the right, a modal dialog titled "中华全国总工会 入会申请书" (All-China Federation of Labor Unions Membership Application Form) is displayed. It contains the following text:

我自愿加入中华全国总工会，遵守工会章程，执行工会决议，积极参加工会活动，为把我国建设成为富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。

Buttons for "同意并提交" (Agree and Submit) and "取消" (Cancel) are visible at the bottom of the modal.

二、查看自己会员信息

1. 用户在申请入会成功后，可以在微信小程序搜索“江苏工会”或者在手机应用商店搜索“江苏工会”下载江苏工会的移动端。



(APP 下载页)



(小程序二维码)

2. 进入移动端进行登录(注册登录方法在前一章已说明), 点击“我的”并在最上方的工会卡位置查看到自己申请加入的工会名称。



3. 如果经过核实发现自己加入的工会不正确，可以在移动端首页进入“我的应用”-“我要转会”，填写相关信息转入正确工会。



4. 在个人中心可以查看自己的基本信息，如果发现不正确，可以修改信息（姓名、身份证号不可修改）。

